

Spécialiste de Relation Client maîtrisant la langue française.

Capgemini Business Process Outsourcing est l'un des plus grands centres d'infogérance en Pologne, nous fournissons des prestations en 28 langues. Notre Groupe est présent dans des disciplines telles que : comptabilité, finances, opérations de banque, gestion des fournisseurs, service clientèle, marketing. Aux sièges de Katowice et de Krakow nous employons 2100 personnes.

Actuellement pour notre centre de Business Process Outsourcing à Katowice nous recherchons les Candidats pour le poste de:
Spécialiste de Relation Client maîtrisant la langue française.

Description du poste :

- Traitement des requêtes en provenance des différentes entités, et des demandes de vente des clients.
- Création du pronostic de vente et proposition de nouvelles solutions basant sur des analyses de produit.
- Maintenir de bonnes relations avec le Client.
- Administration du système CRM.

Profil du Candidat

- Connaissance parfaite de la langue anglaise et française.
- Disponibilité à assurer le support 24/7
- Bonne connaissance de l'environnement MS Word et MS Excel.
- Volonté de monter en compétences.

Notre Offre:

- Système développé des formations
- Système de rémunération attractif et enrichi par un paquet social qui comprend:
 - o accès aux cabinets médicaux privés
 - o Assurance vie
 - o Carte „Multisport”
 - o Carnets pour le cinéma, le théâtre, etc.
- Le travail stable et intéressant, dans l'environnement international
- Possibilité de monter en compétences de spécialiste et celles linguistiques.

Les candidats intéressés par cette offre, sont priés de remplir un formulaire via
No de réf.: SOK Fr

www.pl.capgemini.com/careers ou de l'envoyer à l'adresse suivante :
recruitmentBPO.pl@capgemini.com

